



PROMPT GV-Nachbearbeitung

Geschäftsvorfälle effizienter, schneller und kostengünstiger nachbearbeiten

Mit PROMPT GV-Nachbearbeitung minimieren Sie den Aufwand für die Verteilung und Bearbeitung des Protokolls nachbearbeitungspflichtiger Vorfälle. Automatismen und Filter steigern die Effizienz bei Prüfung und Genehmigung.

Ihr Vorteil

- Minimierung des Aufwandes bei der Definition der Verteilung, kein Einrichten der Poststellen und Postfächer mit einer starren Sortierung erforderlich
- Komfortable, flexible und gezielte Zuweisung der nachbearbeitungspflichtigen Vorfälle an die verantwortliche Stelle
- Minimierung des Bearbeitungsaufwandes durch das Ausfiltern nicht bearbeitungsrelevanter Vorgänge
- Entlastung von häufig wiederkehrenden Aufgaben wie zum Beispiel Kontoanrufprüfung durch automatische Genehmigung aufgrund selbstlernender Identifikation
- Optimale Unterstützung bei der Fehlererkennung und der Fehlerbehebung
- Fehler werden aufgedeckt und an die jeweils zuständige Stelle weitergeleitet
- Nachvollziehbarkeit durch revisionssichere Protokollierung aller Bearbeitungsschritte und der Bearbeitungsvermerke

Hinweise

- Bearbeitung
 - eigene
 - dezentral
 - zentral
 - zugeordnet
- Übersicht
- Status

Administration

- Genehmigungen

	Kto.-Nr.	Datum	PN	Betrag	Hinweis
▼ 00011 KONTOANRUFPRUEFUNG/GEBUCHT (5)					
	0000000233	11.04.2007	931	25,00	KONTOANRUFPRUEFUNG/GEBUCHT
	0000073344	04:38:37			UM=LANDRATSAMT HOLZHAUSEN
					KD=Landkreis Holzhausen
					STATUS 020
					UMSATZ GEBUCHT
	0000000233	11.04.2007	931	316,00	KONTOANRUFPRUEFUNG/GEBUCHT
	0000073344	08:31:37			UM=LANDRATSAMT HOLZHAUSEN
					KD=Landkreis Holzhausen
	0000000233	11.04.2007			
	0000073344	08:57:15			
	0000000233	11.04.2007			
	0000073344	09:14:00			
	0000000233	11.04.2007			
	0000073344	14:31:22			
					(EZü-UMSATZ)
					STATUS 020
					UMSATZ GEBUCHT
▶ 00201 ABBUCHUNGSaufTR. OK/GEBUCHT (5)					
▶ 02602 AUFLÖSUNG OHNE BUCH (1)					
▼ 02836 SOLLUMSATZ OHNE BUCH (2)					
	0040022111	11.04.2007	5335	-2.336,99	SOLLUMSATZ OHNE BUCH
	0001214141	12:11:49			
					Christina Preuss

LDSM Datei

Suchen in: Protokoll nachbearbeitungspflichtiger Geschäftsvorfälle

Liste Datenkontrolle

Liste Marktfolge Aktiv

Liste Innenrevision

Liste Marktfolge Passiv

Liste Kontoanrufprüfung

Liste Zahlungsverkehr

Liste Markt

Dateiname:

Dateityp: Text Dateien

Merkmale

- Strukturierter Import der Listen des Protokolls nachbearbeitungspflichtiger Geschäftsvorfälle
- Die Fehler können den im Protokoll angegebenen Bedienern, Kundenberatern, Kundenbearbeitern, Fachberatern, Sachbearbeitern, Geschäftsstellen, Disponenten sowie beliebigen zentralen Instanzen wie z. B. Datenkontrolle, MarktServiceCenter, Marktfolge zugewiesen werden
- Möglichkeit der individuellen Zusammenstellung der vom jeweiligen Bearbeiter zu prüfenden Geschäftsvorfälle in Benutzerprofilen (wichtig z. B. für Urlaubsvertretungen oder der Zuordnung von Verantwortungsbereichen)
- Filter zur Identifikation von wesentlichen und unwesentlichen Geschäftsvorfällen
- Automatische Genehmigung von Geschäftsvorfällen wie z. B. Kontoanrufprüfung mit Hilfe von selbstlernenden Filtern
- Aus fehlerhaften Geschäftsvorfällen können automatisch Fehlerhinweise in der PROMPT

Qualitätssicherung erstellt und zur Bearbeitung weitergeleitet werden

Automatismen

- Automatische Genehmigung
- Definierbare Filter

Schnittstellen

- Direkter Import der Listen aus Online-Viewing bei Verwendung von agree GV-N Basis (Startpaket zur Erstversorgung oder individuell definierte Listen). Kein separates Importtool (Listmaster, o.ä.) nötig
- Direkter Import der per agree IDA erzeugten Dateien bei Verwendung von agree GV-N variable Auswertungen
- Übergabe von erkannten Fehlern als Fehlerhinweise an die PROMPT Qualitätssicherung

Prompt Software Systems GmbH
 Salzburger Straße 19, 83512 Wasserburg
 Fon: 0 80 71 / 92 98-0
 Fax: 0 80 71 / 92 98-29
 Mail: info@prompt-software.de

