



PROMPT Geschäftsprozesse

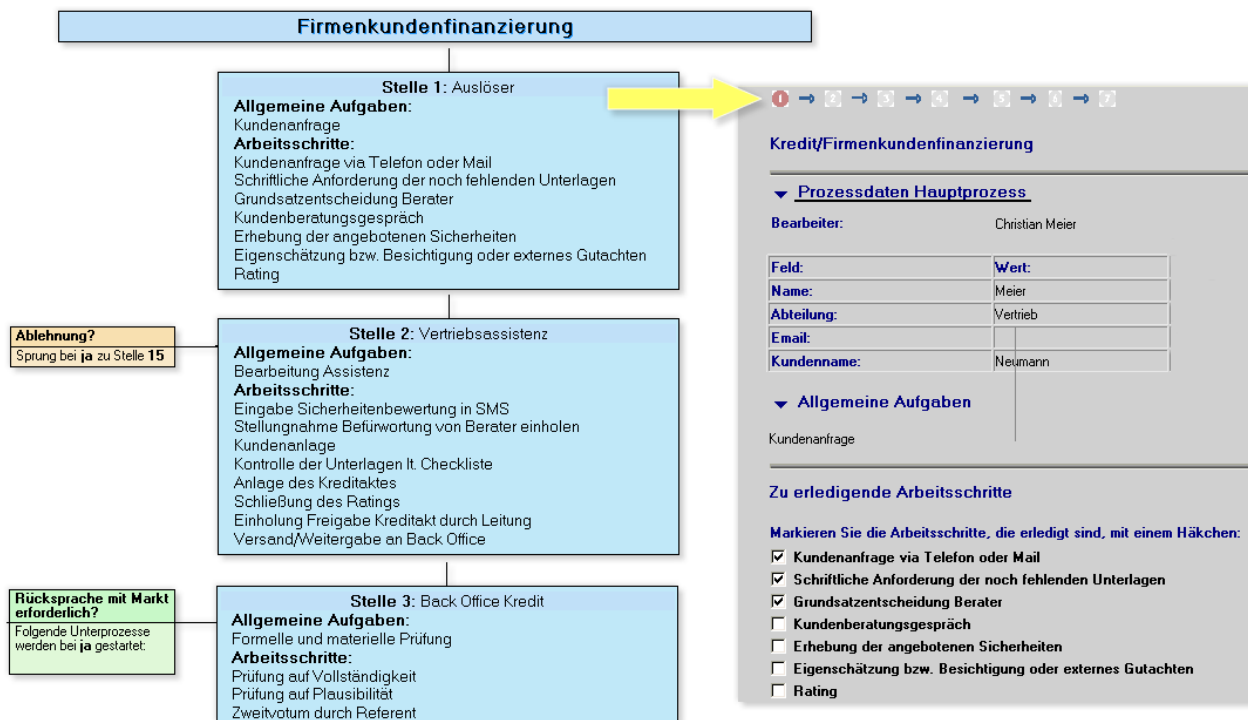
Arbeitsabläufe modellieren, begleiten, optimieren, überwachen und dokumentieren.

Die in Form von Workflows modellierten Geschäftsprozesse gewährleisten eine strukturierte Abarbeitung und eine gleichbleibend hohe Qualität. Als elektronischer Laufzettel oder Ticket begleiten sie die Arbeitsabläufe aus allen Bereichen - egal ob im Vertrieb, in der Produktion oder im Personalwesen.

Ihr Vorteil

- Effizienzsteigerung durch Analyse, Optimierung, Standardisierung und Überwachung von Geschäftsprozessen
- Jederzeitige Transparenz bezüglich des Bearbeitungsstandes laufender Vorgänge
- Rechtzeitige Unterstützung der Mitarbeiter durch einfache und rasche Lokalisierung von Engpässen/Problemen im Arbeitsablauf
- Definition und Einstellen der Vorgänge ohne Programmieraufwand
- Die Ablauforganisation wird dokumentiert und damit transparent und nachvollziehbar für Mitarbeiter und Revision
- Entlastung des Vertriebes von Standard- und Routinevorgängen durch Delegation an die Vertriebsassistenz, das ServiceCenter oder die marktnahe Sachbearbeitung
- *Für Genossenschaftsbanken:* Ergänzung und Unterstützung des Ticket Management Systems von bank21 und der Vorgangsbearbeitung von agreeBAP





Merkmale

- Beliebige Arbeitsabläufe, kundenbezogene und innerbetriebliche, können abgebildet werden
- Arbeitsabläufe mit den einzelnen Arbeitsschritten, beteiligten Stellen und Mitarbeitern
- Verzweigungen, Sprünge sowie Unterprozesse für die Darstellung komplexer Arbeitsabläufe
- Elektronische Formulare (z. B. Excel-Spreadsheets, PDF-Dateien) einbindbar
- Der Vorgang durchläuft schrittweise die definierten Stellen. Die im Vorgang beschriebenen Aufgaben werden erledigt und die Ausführung festgehalten.
- Mitarbeiter werden Schritt für Schritt durch ihre Aufgaben in den Arbeitsabläufen geführt
- Der Bearbeitungsstand jedes Arbeitsablaufs ist sofort feststellbar
- Überschreitungen von Bearbeitungsfristen werden an einen definierten Prozessverantwortlichen gemeldet
- Grafische Anzeige als Ablaufdiagramm zur Visualisierung der eingestellten Prozesse
- Aussagekräftige Übersichten zur Ermittlung von neuralgischen Stellen
- Versionsführung und lückenlose Archivierung aller freigegebenen Prozessversionen

Zusatzmodule

Flexible Zugriffssteuerung

Der Kreis der Mitarbeiter, die auf einen laufenden Prozess zugriffsberechtigt sind, kann bei Prozessstart flexibel definiert werden.

Workflows

- Eskalationsmanagement bei Überschreitungen von vorgegebenen Bearbeitungsfristen
- Ja/Nein-Verzweigungen und Sprünge
- Im Ablauf festgelegter sowie vom Benutzer wählbarer Start von Unterprozessen

Schnittstellen

- Übernahme von Mitarbeiterdaten aus PROMPT Notes-IKESA oder aus dem öffentlichen Namens- und Adressbuch von Lotus Notes
- Übernahme von Kunden-/Lieferantendaten aus PROMPT Korrespondenz oder aus beliebigen Lotus Notes-Datenbanken

Testate/Zertifizierungen

- Testat einer deutschen Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Prompt Software Systems GmbH
 Salzburger Straße 19, 83512 Wasserburg

Fon: 0 80 71 / 92 98-0

Fax: 0 80 71 / 92 98-29

Mail: info@prompt-software.de

