



PROMPT Qualitätssicherung

Datenqualität steigern durch konsequente Fehlerbearbeitung

PROMPT Qualitätssicherung ist die Lotus Notes-Lösung zum Erstellen und Verteilen von Fehlerhinweisen sowie zur Überwachung der Fehlerkorrektur. Die Import-Schnittstelle kann von DakoFIX, dem Datenkontrollkonzept der Volksbank Odenwald eG, generierte Fehlerhinweise automatisch übernehmen.

Ihr Vorteil

- Mit PROMPT Qualitätssicherung stellt die Qualitätssicherung den Mitarbeitern Fehlerhinweise in hoher Güte zur Verfügung. Zur Reduzierung des manuellen Erfassungsaufwands und zur Vermeidung von Übernahmefehlern ist eine Import-Schnittstelle zu Analyseprogrammen wie z. B. DakoFIX integriert
- Kosteneinsparung, Zeiteinsparung und Risikoreduzierung im *Gesamtunternehmen* durch Steigerung der Datenqualität
- Hoher Einsparungseffekt in der *Abteilung Qualitätssicherung/ Datenkontrolle* durch die Übernahme von Hinweisen aus DakoFIX
- Es wird sowohl die zentrale als auch die dezentrale Korrektur von Fehlern unterstützt. Fehlerhinweise können an den Verursacher oder an eine zentrale Stelle (Mitarbeiter, ServiceCenter) weitergeleitet werden
- Auswertungen zeigen Fehlerschwerpunkte auf. Gezielte Schulungen von Mitarbeitern oder organisatorische Maßnahmen können initiiert werden
- Die klare und übersichtliche Bedienerführung spart Einführungs- und Schulungsaufwand

The screenshot displays the PROMPT Notes-IKESA software interface. On the left, a navigation tree under 'Qualitätssicherung' includes 'Fehlerhinweise' (with sub-options for status and account), 'Statistik' (with various filters), and 'Administration' (including 'Fehlerkatalog' and 'Importprotokolle'). The main window shows a 'Fehlerhinweis' form with a table of error entries. The table has columns for 'Datum', 'Eingangsliste', 'Mitarbeiter', 'Anzahl', 'Erledigung bis', 'Konto-/Personennr.', and 'Fehlerhinweis'. Below the table, there are buttons for 'Schließen', 'Fehlerhinweis erledigt', 'Mahnung versenden', and 'Drucken'. A detailed view of a specific error report is shown below, including fields for 'Mitarbeiter', 'Abteilung', 'Konto-/Personennr.', 'Fehlercode', 'Fehlerhinweis', 'Gewichtung', and 'DakoFIX-Daten'. The 'DakoFIX-Daten' section contains detailed account information such as 'Berater: 0002', 'Stichtag: 02.06.2006', 'Kontonummer: 5053211681', and 'Fehlertext: Darlehenskonto mit Saldo 0 oder Habensaldol'.

Merkmale

- Komfortable Erstellung der Fehlerhinweise mittels zentralem Katalog von Fehlerbeschreibungen sowie automatisierte Übernahme aus DakoFIX
- Der Fehlerkatalog kann in einer Lernphase aus den eingegebenen Fehlerhinweisen aufgebaut werden
- Bearbeitungszeit für Korrekturen kann generell und fehlerspezifisch vorgegeben werden
- Mehrstufige, konfigurierbare Mahnfunktion bei Überschreitung der Bearbeitungszeit mit optionaler Benachrichtigung des Vorgesetzten
- Protokollierung des Bearbeitungsverlaufes
- Umfangreiche Statistiken zur Identifikation von Fehlerschwerpunkten
- Überwachung der Erledigung gegliedert nach Mitarbeitern und Produkten
- Fehler können gewichtet werden

- Separate Behandlung von Bagatellfehlern

Workflow

- Fehlerbearbeitung mit mehrstufiger Mahnfunktion

Schnittstellen

- Mitarbeiterauswahl aus PROMPT Notes-IKESA
- Prüft abgelaufene Sonderkonditionen in PROMPT Sonderkonditionen und fordert zur Verlängerung auf
- Übernahme von Fehlerhinweisen aus DakoFIX, dem Datenkontrollkonzept der Volksbank Odenwald eG

Prompt Software Systems GmbH
 Salzburger Straße 19, 83512 Wasserburg
 Fon: 0 80 71 / 92 98-0
 Fax: 0 80 71 / 92 98-29
 Mail: info@prompt-software.de

