

# *PROMPT*

## *Seminarverwaltung*

### Produktinformation



PROMPT Seminarverwaltung ist eine Lotus Notes Datenbank zur Verwaltung Ihrer innerbetrieblichen Bildungsmaßnahmen.

Seminare werden in der PROMPT Seminarverwaltung klar und einheitlich definiert und ausgeschrieben.

Anwender können sich über das Seminarangebot informieren und online Seminare buchen. Die gebuchten Seminare werden den Seminarteilnehmern bestätigt.

Die Teilnahme an Seminaren wird dem Teilnehmer in Zertifikaten bestätigt.

Übersichten über Seminare und die Teilnahme an Seminaren werden nach verschiedenen Kriterien dargestellt. Damit bleibt auch ein umfangreiches Seminarprogramm übersichtlich.

## Seminare definieren

**Seminarbeschreibung**

Felder mit \* müssen ausgefüllt werden

**Seminar**

Seminar freigegeben?  ja  nein

Seminargruppe: Telefontraining

Seminarartitel: Der richtige Draht zum Kunden

Zielgruppe: Vertriebsbeauftragte, Kundenberater, Kundenkontakt

Zielsetzung: Nach dem Besuch dieses Seminar Auswirkungen Ihres Unternehmens Telefoneinsatz verbessern können, theoretischen Hintergründe. Sie wi neue Kunden gewinnen, verhandeln, alle reaktivieren kann. Sie können den Einsatz des Telefons systematisch vorbereiten und beherrschen die Gesprächsführung am Telefon auch in schwierigen Situationen.

Inhalte: Persönliche Voraussetzungen: Grundeinstellung, persönliche Ener, Struktogrammanalyse und persönli. Aktive Gesprächsgestaltung: Grundregeln, Fragetechniken, Form interesse wecken, Argumentationst Begrüssung, Aufhänger für Anruf

Lehrmethode: Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit Teilnehmer, Rollenspiel

Dauer (Tage): 3,00

von: 03.02.2003

bis: 05.02.2003

Uhrzeit von: 08.00.00 - 16.00.00

Veranstaltungsort: Schulungsraum K11

Referent: Hr. W. Fischer

Seminarart:  intern  extern

max. Teilnehmerzahl: 6

sonstige Vermerke:

Schlüsselwörter:  
Call Center  
Kundenkontakt  
Projektmanagement  
Telefontraining  
Präsentationstechniken

Neue Schlüsselwörter:

Schlüsselwörter:  
Schulungsraum K19  
Schulungsraum K13  
Schulungsraum K11  
Schulungsraum K12  
Schulungsraum K10  
Schulungsraum K09

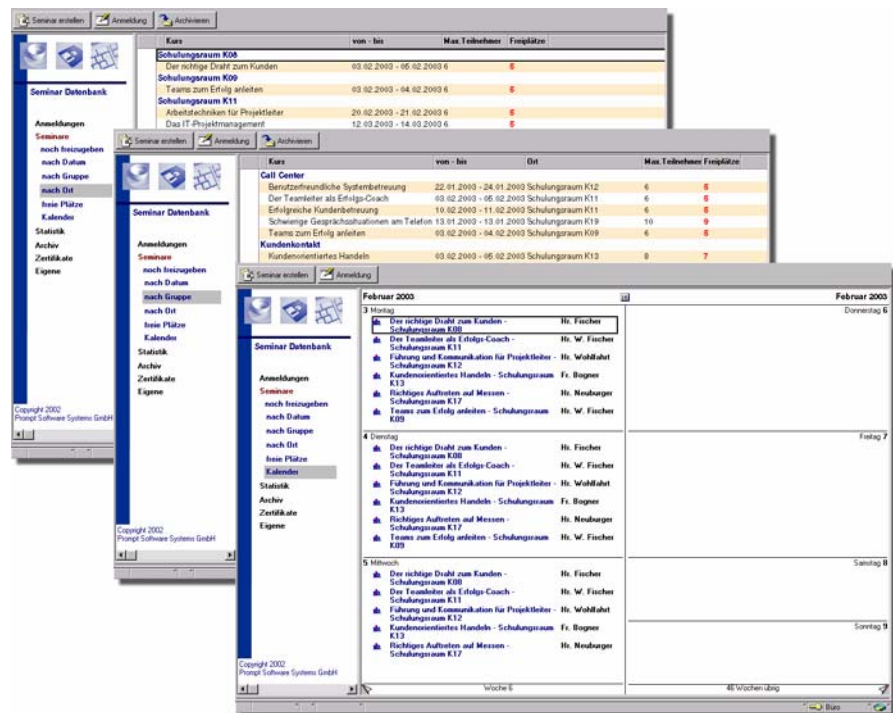
Neue Schlüsselwörter:

Die Definition der einzelnen Seminare erfolgt in der Bildschirmmaske „Seminarbeschreibung“. Auswahldialoge erlauben die schnelle Eingabe von bereits verwendeten Werten.

Bestehende Seminare können überarbeitet und in die Datenbank neu eingestellt werden.



## Seminarübersicht



Seminare können nach unterschiedlichen Kriterien geordnet angezeigt werden.

Damit ist ein rascher Zugriff nach Seminargruppen, Themen, Veranstaltungsorten, freie Plätze, usw. möglich.

## Seminaranmeldung

Mitarbeiter können aus den Seminarübersichten die gewünschten Kurse auswählen und sich anmelden.

Anmeldungsbestätigung und Kurseinladung werden per E-Mail dem Teilnehmer zugestellt.



## Zertifikate

Teilnahmezertifikate werden auf der Basis der Seminarbeschreibung automatisch erstellt und ausgedruckt.



## Statistiken

Aussagefähige Übersichten und Statistiken geben einen schnellen Überblick über die Weiterbildungsmaßnahmen.

Seminare werden nach Kurs, Abteilung, Mitarbeiter, Zeitraum usw. dargestellt.



## Voraussetzungen

- Lotus Notes ab Version 4.5

Prompt Software Systems GmbH  
Salzburger Straße 19  
83512 Wasserburg am Inn

Tel 0 80 71 / 92 98 - 0  
Fax 0 80 71 / 92 98 - 29

Web [www.prompt-software.de](http://www.prompt-software.de)  
Mail [info@prompt-software.de](mailto:info@prompt-software.de)

