



## ***PROMPT Beschwerdemanagement***

### Kundenimpulse optimal nutzen

Effektive Bearbeitung von Kundenbeschwerden steigert die Kundenzufriedenheit und liefert wertvolle Hinweise zur Optimierung der Unternehmensorganisation.

Mit *PROMPT Beschwerdemanagement* ziehen Sie den maximalen Nutzen aus den wertvollen Kundenimpulsen. Es gewährleistet die optimale Bearbeitung von Beschwerden und erlaubt durch aussagekräftige Statistiken eine zielgerichtete Schwachstellenanalyse.

Ihre Vorteile durch Einsatz von *PROMPT Beschwerdemanagement* sind

- Unterstützung im professionellen Umgang mit Kundenbeschwerden durch geordnete und flexible Bearbeitung
- Sicherstellung einer zeitnahen Erledigung
- Identifikation und Analyse von Schwachstellen
- Gewinnung wertvoller Hinweise zur Organisationsoptimierung und Mitarbeiterqualifizierung
- Überblick bezüglich Beschwerden und deren Bearbeitungsstand
- Transparenz hinsichtlich der Kundenzufriedenheit
- Kostenkontrolle durch optionale Einstellung von Budgets für die Beschwerdeabwicklung
- einfache Steuerung des Zugriffs auf Beschwerden und des Bearbeitungsflusses



Darüber hinaus bietet *Prompt Beschwerdemanagement*

- komfortable Übernahme der Kundendaten aus Lotus Notes sowie aus *PROMPT BRP*
- frei konfigurierbare Begrifflichkeiten bei den Erfassungsdaten
- Einbindung aller relevanten Stellen in den Bearbeitungsworkflow
- Erstellung aussagekräftiger Statistiken und Auswertungen
- einstellbare Bearbeitungszeiten entsprechend Beschwerdegrund und Priorität
- automatische Vergabe einer eindeutigen Beschwerde-  
nummer
- direkte Erstellung und Protokollierung des Schriftverkehrs bei Einsatz von *PROMPT Korrespondenz*

Verschiedene **Schnittstellen** optimieren *PROMPT Beschwerdemanagement*

- *PROMPT Korrespondenz*
  - Übernahme von Adressdaten
  - Abwicklung und Protokollierung des Schriftverkehrs
- *PROMPT Exporter*
  - Erzeugung tabellarischer und grafischer Auswertungen  
direkt aus der Datenbank
- Export der relevanten Daten im CSV-Format

Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen oder zu Vereinbarung eines Beratungsgesprächs an unser Vertriebsteam, tel. 0 80 71 / 92 98-19.

Prompt Software Systems GmbH  
Salzburger Str. 19, 83512 Wasserburg

Tel: 0 80 71 / 92 98-0  
Fax: 0 80 71 / 92 98-29  
Mail: [info@prompt-software.de](mailto:info@prompt-software.de)

