



PROMPT LAN-Dokumentation

Das IT-Netzwerk sicher im Blick

Eine aktuelle Dokumentation des EDV-Systems ist wesentliche Grundlage für Planung, Steuerung, Kontrolle und Notfallvorsorge.

Die Lotus-Notes-Lösung *PROMPT LAN-Dokumentation* unterstützt die IT-Mitarbeiter bei der Dokumentation von Hard- und Software, der Systemkonfiguration, der Verwaltung von Software-Lizenzen und Wartungsverträgen.

Auch im Bereich der Inventarisierung, der AfA-Ermittlung und Kostenstellenzuordnung leistet *PROMPT LAN-Dokumentation* wertvolle Dienste.

Zusammen mit *PROMPT Rechte* zur Dokumentation und Kontrolle von Zugriffsrechten sowie *PROMPT Dokumentation* für allgemeine Netzwerkdokumentation, Notfallpläne etc. erstellen Sie mit geringem Aufwand eine komplette, revisionssichere Dokumentation Ihrer IT.

Vorteile

- lückenlose Dokumentation der gesamten Systemumgebung
- komfortable Übernahme der Bestandsdaten aus agree[®]AFRO, GAD-Softwaremanager und 1984 SystemObserver[®]
- Zeitersparnis durch den direkten Start von NetOp[®] aus den Hardwareansichten
- Nachvollziehbarkeit der Zuordnung von Geräten
- praktikable Verwaltung von Software-Lizenzen
- Effizienz durch das integrierte Störungsmanagement, bzw. Schnittstelle zu *PROMPT Problemmanager*
- komfortable Erfassung der Schutzbedarfseinstufung
- übersichtliche Inventarisierung und Archivierung



PROMPT LAN-Dokumentation
Version: 02.02.23, User: Christian Meier, Server: CN=SERVER/ID=PROMPT

Erstellen | Dokument öffnen | Softwarepflege | Störung erstellen | NetOp starten | Benutzer/GS/Standort änd...

Art	Hersteller	Bezeichnung	Gerätenam	TCP/IP-Adre	Ident-/Serial
Rechner	XPBAP	FUJITSU SIEMEI FSC Scenic N300 - D1521	FW02FZZJ	23.146.5.229	YBEN11681
Rechner	XPBAP	FUJITSU SIEMEI FSC Scenic N300 - D1521	FW02G00D	23.146.4.230	YBEN11701
Rechner	XPBAP	FUJITSU SIEMEI FSC Scenic N300 - D1521	FW02G01E	23.146.5.222	YBEN05991
Rechner	XPBAP	FUJITSU SIEMEI FSC Scenic N300 - D1521	FW02G02F	23.146.5.226	YBEN11681

Störung

Angaben zum Gerät

Geräteart: Rechner
Clientname: FW02G09M
Benutzer / Beschreibung:
GS-Nr.:
GS/Abteilung:
Standort:
Maschine / Rechnerart:
Ident-Nr. des Herstellers:

Bitte wählen:

Rechner
 Monitor
 Drucker
 SB Gerät
 Netzwerkkomponente
 sonstige Hardware
 Software
 Softwarepaket
 Sonstiges
 Documentation

Angaben zur Störung

Was ist defekt: Netzwerkkarte
Genaue Bezeichnung:
Fehlerbeschreibung:
Fehler aufgetreten am/um: 31.10.2012
Servicetechniker: ja nein

Schnittstellen

- *PROMPT Notes-IKESA* - Übernahme von Unternehmens-, Abteilungs- und Mitarbeiterdaten
- *PROMPT Exporter* - Erzeugung von grafischen und tabellarischen Auswertungen
- *PROMPT Vertragsverwaltung* - Zugriff auf Kauf-, Leasing- und Wartungsverträge der Hard- und Software
- *PROMPT Problemmanager* - Meldung von Störungen alternativ zum integrierten Störungsmanagement
- agree® Online-Viewing, bzw. GAD-Softwaremanager und 1984 SystemObserver® von Andermann & Partner

Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen oder zur Vereinbarung eines Beratungsgesprächs an unser Vertriebsteam, Tel. 0 80 71 / 92 98-19.

PROMPT Software Systems GmbH
Salzburger Str. 19. 83512 Wasserburg

Fon: 0 80 71 / 92 98-0
Fax: 0 80 71 / 92 98-29
Mail: info@prompt-software.de

