



PROMPT ServiceCenter

Die Lotus Notes-Lösung für Ihr Markt- und Kunden-Servicecenter

Ein effizientes Servicecenter ermöglicht es den Marktmitarbeitern sich ihren eigentlichen Aufgaben, der Kundenbetreuung und dem Verkauf, mit voller Kraft zu widmen. Sie steigern Ihren Verkaufserfolg durch Erhöhung der "Nettomarktzeit" - administrative Tätigkeiten verlagern Sie vom Berater zum Servicecenter.

Ihr Vorteil

- Unterstützt alle klassischen Aufgaben eines Callcenters: Inbound-, Outbound- sowie Servicefunktionalitäten.
- Zusätzliche Chancen für Ihre Berater durch Terminvereinbarungen und direktes Einstellen in die Notes-Terminkalender.
- Nahtlose Integration des Servicecenters in Ihre vorhandene Arbeitsumgebung sowie in den Informationsfluss und die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens.
- Vorhandene Notes-Datenbanken können den Mitarbeitern des Servicecenters unter einer einheitlichen Benutzeroberfläche und Struktur zur Verfügung gestellt werden.
- Preisgünstige Möglichkeit, ein Servicecenter im eigenen Hause mit geeigneten Mitarbeitern zu implementieren. Sie benötigen keinerlei umgebungsfremde Hard- oder Software.
- Beschleunigt Routineaufgaben, wie z.B. Ausführung von Überweisungen, Dauerauftragsänderungen, Adressänderungen, Annahme von Kundenimpulsen.
- Mit PROMPT ServiceCenter steigern Sie Effizienz und Betreuungsqualität.

Volksbank Raiffeisenbank Würzburg eG Service Center Schließen

PROMPT ServiceCenter Anruf annehmen selektieren Anrufen Bearbeiten Erstellen Termin suchen Identifikation Kennwort Verwaltung Eilige Proz

Telefon	Name	Kundennummer	Strasse	PLZ	Ort	Fax	E-Mail
(07071) 9069-0	Neugebauer (Neugebauer)	10095	Stadtgasse 12	81371	Albaching	03276/9795-26	
079 / 744436-10	Ottlicher (Ottlicher)	10096	Maxstraße 13	83620	Nürnberg	(08191) 9920 - 99	
059/13834-4807	Paul (Linner + Lindner/Forschung)	10098	Inselstraße 8	76555	Bürgstadt	09001 / 202 - 503	
(029) 71 101 - 010	Pfand (Pfand)	10099	Götz- v -Berlechingen 83444		Ramerberg	02721/9207-09	
(029) 71 101 - 010	Pfand (Pfand)	10100	Götz- v -Berlechingen 83444		Ramerberg	02721/9207-09	info@pfad.de
019-9911-1030	Pletsch (Pletsch)	10101	Marktplatz 34-36	83071	Rosenheim	09029/7115	
(08071) 9298 - 12	Prompt Software Systems GmbH (Promp	10062	Salzburger Straße 1	83512	Wasserburg	29	
01441/50.101	Redeniller (Redeniller)	10102	Münchenburgerstraße 92522		München	04151/64480	

WICHTIG
 Aktuelle Information
 Anlagetipp des Tages
 Urlaubsgenehmigung

SERVICE
 Beschwerden

MAIL
 Neues Mail erstellen
 Vorlagen
 Entwürfe
 Nachfassen
 Eingang
 Gesendete
 Alle Dokumente

KALENDER
 Mein Kalender
 Anderer Kalender
 Gruppenkalender
 Anwesenheit
 Abwesenheit
 Urlaubsantrag

INFORMATIONEN
 Öffnungszeiten
 Telefonliste
 VR-Info

KONDITIONEN
 Alle Sonderkondition
 Soko Eigene Zuständ
 Hausmeinung

Telefonbuch
 Information

Einstelle	Dok.Nr.	Titel // Untertitel	Datum
AVR			
BADGENVERB			
BSH			
BVR			
CardProcess			
DG BANK			
DIFA			
DZ BANK			
FIDUCIA			
GENO-VERBAND			
GRZNord			
GVB			
GWESER-EMS			
MHR_EC			

Prozesse
 Prozesstart

Sachgebiet:	Prozessstart:	Nur First Admin	Alle
Depot	Depot-Übertrag EXTERN	Admin First	
Kredit	Depot-Verpfändungsfreigabe	Depot-Übertrag EXTERN	Kunde: Firma V Konstanz Ansp Schramm Sch
Kundendaten	Kunde Depot-Übertrag INTERN	Bössendörfer Olaf	Kunde Beller
Kundenverwaltung		HÄUPT - Prozess	
Mitarbeiter		Knirsch Peter	Kunde: Firma P Systems GmbH Ansprechpartne
SB-Karte/Kreditkarte		Depot-Übertrag EXTERN	Kunde: Firma V Konstanz Ansp Schramm Sch
Zahlungsverkehr		Kunde Depot-Übertrag INTERN	Kunde: Firma V Konstanz Ansp Schramm Sch

Merkmale

- Dynamische Anzeige von zugewiesenen Aufgaben und Informationen.
- Instrument für die Durchführung von Nachfassaktionen und Marketingkampagnen.
- Möglichkeit der Protokollierung sämtlicher eingehender und ausgehender Anrufe.
- Erstellung und strukturierte Ablage von Dokumenten (Brief, Fax, Mail, Gesprächsnotiz).
- Terminsuche und Zugriff auf freie Beraterzeiten im Beraterkalender.
- Terminvereinbarung Inbound und Outbound.
- Anzeige von Gruppenkalendern (Lotus Notes und Andere).
- Starten von Arbeits- bzw. Geschäftsprozessen und Workflows (z.B. Depotübertrag, Kontoeröffnung, Kartenbestellung). Art, Anzahl und Gestaltung können selbst definiert werden.
- Automatische Erzeugung eines Änderungsprotokolls für die Datenpflege am Host.

Zusatzmodule

Telefonie

Telefonanwahl aus Lotus Notes, Anruferkennung mit Positionierung auf den Datensatz des Anrufers.

Identifikation

Passwortidentifikation bei kritischen Transaktionen des Telefonbankings.

Statistik

Schnittstellen

- Einbindung beliebiger Notes-Datenbanken (z.B. VR-Info oder Mail-Datenbank).
- Einbindung und Aufruf von Drittprogrammen (z.B. Browser oder agree® BAP).

Prompt Software Systems GmbH
 Salzburger Straße 19, 83512 Wasserburg

Fon: 0 80 71 / 92 98-0

Fax: 0 80 71 / 92 98-29

Mail: info@prompt-software.de

